



MARCIANA

FAQ SUL PORTA A PORTA

KIT

Da che cosa è composto il Kit per la raccolta porta a porta?

Il Kit per la raccolta porta a porta è un set formato da:

- 1 bidoncino marrone da 23 litri per l'organico;
- 1 sacco in carta da 35 litri per la raccolta della carta;
- 1 sacchetto in plastica trasparente di colore neutro per l'indifferenziato;
- 1 sacchetto in plastica semitrasparente azzurro per la plastica;
- 1 bobina di sacchetti in materiale biodegradabile per l'indifferenziato;
- 1 bidoncino da sotto lavello da 7 litri per l'organico.

Dove posso reperire il kit?

Puoi richiederlo alla sede comunale.

Il mio kit si è rotto, come posso fare per averne un altro?

Vai alla sede comunale e richiedine uno gratuitamente, presentando quello danneggiato.

Ho terminato i sacchi, dove posso richiederli?

Fino al 31/08/2017 è possibile rifornirsi presso gli info point. Puoi trovare l'itinerario nella sezione materiale scaricabile. Per qualsiasi domanda chiama il numero verde 800-688-450.

Dove butto i pannolini?

È necessario iscriversi ad una lista apposita chiamando il numero verde 800-688-850 e un nostro operatore verrà a ritirare i pannolini.

Se finisco i sacchetti, posso usarne altri tipi per conferire i rifiuti?

È preferito l'utilizzo dei sacchetti dati in dotazione, qualora per motivi particolari, si dovesse rimanere senza, possono essere usati altri sacchetti: per l'organico puoi usare qualsiasi tipo di sacchetto biodegradabile; la carta può essere raccolta anche in scatole o sacchetti in carta o cartone; la plastica può essere conferita in un qualsiasi sacchetto di plastica, se possibile, trasparente; il rifiuto residuo può essere raccolto in qualsiasi sacco a disposizione. È importante chiudere bene i sacchi prima del conferimento.

CALENDARIO: COME, QUANDO E DOVE?

Dove devo esporre il sacco o il bidone?

Vanno esposti di fronte al numero civico dell'abitazione, se abiti in una strada privata devi lasciarlo all'incrocio con la strada pubblica accessibile al nostro mezzo.

Quando devo esporre i miei rifiuti?

Gli orari e i giorni di esposizione delle varie raccolte sono disponibili sul nostro calendario.

Devo partire, dove posso conferire i miei rifiuti?

Puoi trovare dei bidoni d'emergenza nelle seguenti località:

- Pomonte: nei pressi della palestra;
- Colle d'Orano: sotto il negozio di alimentari;
- Marciana: nei pressi del cimitero;
- Literno (vicino Procchio): fuori dal deposito comunale.

Perché gli operatori sono passati ma non hanno ritirato i miei rifiuti?

Il materiale non era conforme a quello indicato dal calendario.

Cosa succede se sbaglio giorno nell'esposizione del bidone?

Come nel caso di errata differenziazione dei rifiuti l'addetto alla raccolta non provvederà al ritiro del rifiuto esposto, e lascerà un tagliando di non conformità sul contenitore.

Perché il contenitore non è stato svuotato?

È possibile che il servizio di ritiro non sia avvenuto a causa della poca visibilità della zona in cui è stato collocato il bidone. Per segnalare qualsiasi anomalia telefonare al numero verde 800 688 850.

Il bidoncino va esposto solo quando è pieno?

È preferibile, al fine di ottimizzare il servizio di raccolta che i contenitori con i rifiuti esposti siano quanto più possibile pieni. Fa eccezione il rifiuto organico che può essere esposto anche in minori quantità.

Come posso fare se abito in una zona soggetta a un forte vento che rovescia i sacchi e contenitori?

Nelle aree esterne ai centri abitati è possibile richiedere in comodato d'uso gratuito un ulteriore bidone della capacità di 50 litri in modo da evitare possibili dispersioni di rifiuti nell'ambiente.

Come proteggere i bidoncini dai cani o altri animali?

I contenitori dati in dotazione sono dotati di un sistema di chiusura antirandagismo. Qualora vi fossero problemi con le frazioni conferibili con sacchi (rifiuto residuo, carta e plastica) è possibile richiedere in comodato d'uso gratuito un ulteriore bidone della capacità di 50 litri.

Posso riempire ed esporre per il ritiro più di un sacco alla volta?

Quando la quantità di rifiuto è eccessiva, è possibile esporre più di un solo sacco.

FAQ GENERICHE

Chi effettua lo spazzamento delle strade?

Il servizio viene erogato da ESA Spa.

Dove posso conferire i rifiuti ingombranti?

Puoi richiedere gratuitamente il servizio di ritiro degli ingombranti a domicilio chiamando il numero verde 800-450-703.

Chi deve provvedere al lavaggio dei bidoni dati in comodato d'uso alle utenze commerciali?

È di competenza del gestore dell'attività.